**Shipping Policy**

**FREE FIRST CLASS Shipping**

Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX provides FREE First Class Shipping with tracking number. In order to continue keeping our prices low and continue to provide free shipping, the following policies will be enforced. First Class Shipping with tracking DOES NOT provide insurance, therefore in the case that the shipment does not make it to its destination Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX WILL NOT be held liable or responsible for any refunds or replacement of product.  Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX is NOT liable for claims that the tracking information shows that the package was delivered, yet none was left; you the purchaser assumes all responsibility as we have done our part in 1. Shipping your product 2. Provide you with tracking information 3. Help you by filing a lost/stolen claim with USPS. We highly encourage you to make a lost/stolen package claim.

**\*\*USPS provides excellent shipping options to allow us to keep our shipping prices low, these kind of incidents happen to a very small percentage of shipments but you as the consumer should be aware of probabilities.**

**USPS PRIORITY SHIPMENTS**

We highly recommend you purchase Priority Shipping at a discounted price of $6 that provides full coverage insurance.

If you purchase Priority Shipping, return policy will be outlined as follows:

1. Contact us via email [alipotecinfo@gmail.com](mailto:alipotecinfo@gmail.com) informing us that your product did not arrive or has the status of delivered without actually being delivered.
2. Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX will be responsible for filing a lost/stolen package claim with USPS.
3. Once the claim has been authorized for refund, Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX will ship out at Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX expense a replacement product, I understand that I will NOT be refunded my money unless it is at Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX discretion to do so.
4. You, the consumer is aware that the process might take some time, Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX will commit not take more than 14 days to send out a replacement treatment.
5. You will be notified via email that your replacement treatment has been shipped.

\*Policy may be amended at any time without notice.

**Politica de envios**

**Envío GRATIS de primera clase**

Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX ofrece envío de primera clase de envío con número de rastreo GRATIS. Con el fin de seguir manteniendo nuestros precios bajos y seguir proporcionando el envío gratis, se aplicarán las siguientes políticas. El envío de Primera Clase con numero de rastreo de  NO proporciona un seguro, por lo tanto, en el caso de que el envío no llegara a su destino Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX no se hace responsable por ningun reembolso o reemplazo del producto. Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX NO se hace responsable de las afirmaciones de que la información de rastreo muestra que el paquete fue entregado, sin embargo, ninguno fue dejado; el consumidor asume toda la responsabilidad. Nosotros hemos hecho nuestra parte en 1. El envio de su producto 2. Proveer le el número de rastreo 3. Ayudarle le a  usted en presentar un reclamo de paquete pérdido / robado con USPS. Les recomendamos que hagan una reclamación paquete perdido / robado en la pagina web de USPS.

**\*\* USPS ofrece excelentes opciones de envío que nos permita mantener nuestros precios de envío bajos, este tipo de incidentes ocurren en un porcentaje muy pequeño de los envíos, pero el consumidor debe ser consciente de las probabilidades.**

**ENVÍOS DE PRIORIDAD de USPS**

Le recomendamos que compre el envío prioritario a un precio de descuento de $ 6, que ofrece seguro de cobertura total.

Si usted compra el envío de prioridad y se pierde su paquete, siga los siguientes pasos:

1.Póngase en contacto con nosotros a través de correo electrónico alipotecinfo@gmail.com nos informa de que su producto no llegar o tiene la condición de entrega sin llegar a ser entregado.

2. Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX será responsable de presentar un reclamo de paquete pérdida / robo con USPS.

3. Una vez que la reclamación ha sido autorizado para el reembolso, Alipotec Raiz de Tejocote le enviará otro producto para reemplazar el producto perdido.  Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX pagara costo de envio de el remplazo, tengo entiendo que no se devolverá el dinero a menos que sea por discreción de  Alipotec Raiz de Tejocote SouthTX hacerlo.

4. Usted, el consumidor es consciente de que el proceso podría tomar algún tiempo, Alipotec Raiz de Tejocote compromete a no tardar más de 14 días para enviar el reemplazo.

5. Se le notificará por correo electrónico que su tratamiento de sustitución ha sido enviado.

\* Política puede ser modificado en cualquier momento sin previo aviso.